

# Согласие на обработку персональных данных клиентов-физических лиц

## Политика конфиденциальности

### СОДЕРЖАНИЕ

1. Определения и термины
2. Общие положения
3. Законность обработки персональных данных
4. Категории персональных данных, предоставляемые Пользователем Оператору Администрации сайта
5. Цели сбора персональных данных
6. Условия обработки персональных данных
7. Изменение и удаление персональных данных
8. Обработка персональных данных при помощи файлов COOKIES
9. Меры, предоставляемые для защиты персональных данных Пользователя
10. Разрешение споров
11. Дополнительные условия

### 1. Определения и термины

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Сайт» - интернет-ресурс расположенный по адресу: <https://бис-недвижимость.рф/>

1.1.2. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени Оператора, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.3. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных

данных), предоставленная, в том числе при регистрации на сайте Оператора в сети «Интернет» по адресу <https://бис-недвижимость.рф/>, в форме обратной связи с Оператором, в форме подписки на новости на Сайте Оператора.

1.1.4. «Пользователь» – любой посетитель сайта <https://бис-недвижимость.рф/>.

1.1.5. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, организацию хранения, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.6. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.7. «Cookies» – это небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве. Cookies отражают предпочтения Пользователя или действия на веб-сайте, а также сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве. При желании Пользователь может удалить сохраненные Cookies в настройках браузера.

1.1.8. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **2. Общие положения.**

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) устанавливает правила использования персональной информации, получаемой от пользователей, которые действуют свободно своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность (далее – Пользователи). Пользователь дает свое согласие ООО «Специализированный застройщик «Стройсервис», ООО «Специализированный застройщик «Стройкуб», ООО «Специализированный застройщик «Стройцентр», ООО «Специализированный застройщик «Олимп-Н», ООО «Специализированный застройщик «Сталь», которые расположены по адресу 400074, г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, д. 19А (далее – Оператор) администратором сайта <https://бис-недвижимость.рф/> (далее - Сайт) на обработку персональных данных.

Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; Устав Оператора; настоящая Политика.

Действие Политики распространяется на все персональные данные Пользователей, обрабатываемые Оператором с применением средств автоматизации и без применения таких средств. Политика является общедоступным документом, устанавливающим основы деятельности Оператора при обработке персональных данных.

Пользователи прямо соглашаются на обработку своих персональных данных. Использование Сайта означает выражение Пользователем безусловного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации.

Пользователь подтверждает, что он согласен со всеми условиями Политики конфиденциальности.

Пользователь подтверждает, что положения Политики конфиденциальности ему ясны и понятны.

В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

Пользователь не должен пользоваться Сайтом, если Пользователь не согласен с условиями Политики.

2.2. Настоящим Оператор информирует Пользователей об их правах в части защиты персональных данных, а также об условиях и применяемых Оператором принципах обработки персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всем Пользователям Сайта. Все термины и определения, в тексте Политики толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ (в частности, 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных»).

### **3. Законность обработки персональных данных.**

3.1 Оператор обрабатывает персональные данные в строгом соответствии с законом. Обработка персональных данных может производиться в следующих случаях:

3.1.1. Пользователь дал явно выраженное согласие на обработку своих персональных данных для одной или нескольких конкретных целей;

3.1.2. Обработка необходима для заключения договора, в котором Пользователь является одной из сторон.

3.1.3. Обработка необходима для выполнения юридических обязательств, возложенных на Оператора.

### **4. Категории персональных данных, предоставляемые Пользователем Оператору, Администрации сайта:**

- Фамилия, имя, отчество;
- Контактный телефон;

- Адрес электронной почты (e-mail);
- IP адрес;
- Информация из cookies;
- Информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- Время доступа;
- Адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- Реферер (адрес предыдущей страницы);
- Информация, собранная и накопленная Оператором в процессе предоставления услуг Пользователю, в том числе сведения об истории использования услуг, продуктов и сервисов Оператора;
- Фотографические и/или видео изображения.

## **5. Цели сбора персональных данных:**

5.1 Оператор собирает, обрабатывает, организует хранение тех персональных данных, которые необходимы для заключения договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

5.2. Персональные данные Пользователей собираются и обрабатываются Оператором строго для выполнения заранее определенных целей в том числе:

5.2.1. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на сайте.

5.2.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта.

5.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

5.2.4. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

## **6. Условия обработки персональных данных:**

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных функций Сайта, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

6.3. При обработке персональных данных Оператор руководствуется:

6.3.1. Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

6.3.2. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

6.3.3. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

6.3.4. Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

6.3.5. Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

6.4. Оператор обязуется не передавать информацию Пользователя третьим лицам. Не считается нарушением передача Оператором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором для исполнения обязательств перед Пользователем.

## **7. Изменение и удаление персональных данных.**

7.1. Пользователь может изменить (обновить, дополнить, удалить) предоставленные им персональные данные или их часть исправить свои персональные данные в случае обнаружения неточностей в составе персональных данных, которые обрабатываются Оператором. Принимая во внимание цели обработки, Пользователь имеет право на внесение дополнений в персональные данные, в том числе посредством предоставления дополнительного заявления.

7.2. Пользователь данных имеет право потребовать удалить свои персональные данные из систем Оператора и/или других имеющихся материальных источников, если применяется одно из следующих условий:

- Персональные данные больше не требуются для целей, для достижения которых они были получены;
- Пользователь отзывает свое согласие, на основании которого производилась обработка, и если отсутствует иное юридическое основание для обработки;
- Пользователь возражает против обработки его персональных данных, и если отсутствуют имеющие преимущественную юридическую силу законные основания для обработки его данных;
- Персональные данные обрабатываются незаконно;
- Персональные данные должны быть уничтожены в целях соблюдения правового обязательства согласно требованиям законодательства;

## **8. Обработка персональных данных при помощи файлов COOKIES.**

8.1. Сайт использует файлы cookies. Продолжая пользоваться этим сайтом, Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookies в соответствии с настоящим уведомлением в отношении данного типа файлов. Если Пользователь не согласен с тем, чтобы Администрация сайта использовала данный тип файлов, то Пользователь должен соответствующим образом установить настройки своего браузера или не использовать сайт <https://бис-недвижимость.рф/>.

Сайт обрабатывает полученные данные, в том числе, с использованием метрических программ, таких как Яндекс.Метрика, Google Analytics, Firebas Google.

8.2. Файлы cookies, обрабатываются для совершенствования продуктов и услуг Оператора, определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам.

## **9. Меры, применяемые для защиты персональных данных Пользователя.**

9.1. Администрация сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## **10. Разрешение споров.**

10.1. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящей Политикой, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным.

## **11. Дополнительные условия.**

11.1. Действующая редакция Политики, являющейся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет на Сайте.

Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

11.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения.

11.3. Продолжение использования Сайта после внесения таких изменений подтверждает принятие Пользователем Политики конфиденциальности.